



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO

Łódź, dnia 11 stycznia 2022 r.

Poz. 139

UCHWAŁA NR XXXVIII/151/2021 RADY MIASTA SKIERNIEWICE

z dnia 22 grudnia 2021 r.

w sprawie opłat za przewozy osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej Miasta Skierniewice

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372, poz. 1834), w związku z art. 4 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 679) oraz art. 34 a ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8) Rada Miasta Skierniewice uchwala, co następuje:

§ 1. Ustala się opłaty za usługi przewozu osób oraz ich bagażu w publicznym transporcie zbiorowym na liniach komunikacyjnych w granicach administracyjnych miasta Skierniewice, w wysokościach określonych w załączniku Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Ustala się opłaty dodatkowe oraz wysokość opłat manipulacyjnych w publicznym transporcie zbiorowym na liniach komunikacyjnych w granicach administracyjnych miasta Skierniewice, w wysokościach określonych w załączniku Nr 2 do niniejszej uchwały.

§ 3. Wprowadza się Regulamin przewozu osób oraz ich bagażu w publicznym transporcie zbiorowym stanowiący załącznik Nr 3 do niniejszej uchwały.

§ 4. Traci moc uchwała Nr XX/15/12 Rady Miasta Skierniewice z dnia 27 stycznia 2012 r. w sprawie opłat za przewozy osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej Miasta Skierniewice (Dz. Urzędowy Woj. Łódzkiego z 2012 r. poz. 528), uchwała Nr VII/63/2015 Rady Miasta Skierniewice z dnia 26 marca 2015 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XX/15/12 Rady Miasta Skierniewice z dnia 27 stycznia 2012 r. w sprawie opłat za przewozy osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej Miasta Skierniewice (Dz. Urzędowy Woj. Łódzkiego z 2015 r. poz. 1710), uchwała Nr XX/6/2016 Rady Miasta Skierniewice z dnia 28 stycznia 2016 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XX/15/12 Rady Miasta Skierniewice z dnia 27 stycznia 2012 r. w sprawie opłat za przewozy osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej Miasta Skierniewice (Dz. Urzędowy Woj. Łódzkiego z 2016 r. poz. 909), uchwała Nr XXVIII/123/2016 Rady Miasta Skierniewice z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XX/15/12 Rady Miasta Skierniewice z dnia 27 stycznia 2012 r. w sprawie opłat za przewozy osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej Miasta Skierniewice (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego poz. 3922 z dn. 15.09.2016 r.), uchwała Nr XXXI/173/2016 Rady Miasta Skierniewice z dnia 29 listopada 2016 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XX/15/12 Rady Miasta Skierniewice z dnia 27 stycznia 2012 r. w sprawie opłat za przewozy osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej Miasta Skierniewice (Dz. Urzędowy Woj. Łódzkiego z 2016 r. poz. 5666), uchwała Nr XLI/106/2017 Rady Miasta Skierniewice z dnia 24 sierpnia 2017 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XX/15/12 Rady Miasta Skierniewice z dnia 27 stycznia 2012 r. w sprawie opłat za przewozy osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej Miasta Skierniewice (Dz. Urzędowy Woj. Łódzkiego z 2017 r. poz. 3762), uchwała Nr XXVIII/74/2019 Rady Miasta Skierniewice z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XX/15/12 Rady Miasta Skierniewice z dnia 27 stycznia 2012 r. w sprawie opłat za przewozy osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej Miasta Skierniewice (Dz. Urzędowy Woj. Łódzkiego z 2019 r. poz. 3563).

§ 5. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Skierniewice.

§ 6. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego i wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2022 r.

Przewodniczący Rady

Andrzej Melon

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XXXVIII/151/2021

Rady Miasta Skierniewice

z dnia 22 grudnia 2021 r.

**WYSOKOŚCI OPŁAT ZA USŁUGI PRZEWOZU OSÓB ORAZ ICH BAGAŻU W PUBLICZNYM TRANSPORCIE ZBIOROWYM NA LINIACH
KOMUNIKACYJNYCH W GRANICACH ADMINISTRACYJNYCH MIASTA SKIERNIEWICE**

L.p.	Rodzaj i nazwa biletu	Cena w (zł) za jednorazowy i okresowy przejazd jednej osoby								
		Normalny	Ulgowa							
			Ulgowy w wieku (4 - 21 lat), emeryci, renciści	Ulgowy 50% Studenci i Kombatanci	Normalny SR+ (Legitymującej się kartą Skierniewicka Rodzina +)	Ulgowy SR+ (w wieku (4 - 18 lat legitymującej się kartą Skierniewicka Rodzina +)	Ulgowy 50% SR+ (studenci legitymujący się kartą Skierniewicka Rodzina +)	Normalny dla Seniora (legitymującej się Skierniewicką Kartą Seniora)	Ulgowy dla Seniora (legitymującej się Skierniewicką Kartą Seniora oraz posiadającej legitymację emeryta lub rencisty)	Ulgowy 50% dla Seniora (Kombatant legitymujący się Skierniewicką Kartą Seniora)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Drukowany zakupiony w punkcie	2,80 zł	1,80 zł	1,40 zł	1,40 zł	0,90 zł	0,70 zł	1,40 zł	0,90 zł	0,70 zł
2	Drukowany zakupiony u kierowcy	3,40 zł	2,30 zł	1,80 zł	1,80 zł	1,20 zł	1,20 zł	1,80 zł	1,20 zł	1,20 zł
3	Bilet elektroniczny zakupiony w aplikacji (e-bilet)	2,80 zł	1,80 zł	1,40 zł	1,40 zł	0,90 zł	0,70 zł	1,40 zł	0,90 zł	0,70 zł
4	Okresowy 30 dniowy imienny	84,00 zł	54,00 zł	42,00 zł	42,00 zł	27,00 zł	21,00 zł	42,00 zł	27,00 zł	21,00 zł

§ 1. 1. Ustala się następujące rodzaje biletów za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Miasto Skierniewice:

- 1) **bilety jednorazowe** uprawniające pasażera do korzystania z przewozu dowolną liczbą środków transportu, na dowolnie wybranych liniach:
 - a) **bilet normalny** – bilet uprawniający do korzystania z przewozu bez obowiązku posiadania dodatkowych uprawnień w formie papierowej:
 - bilet normalny zakupiony w punkcie,
 - bilet normalny dla osób wymienionych w § 3 pkt. 3 i 4,
 - bilet normalny zakupiony u kierowcy,
 - bilet normalny zakupiony u kierowcy dla osób wymienionych w § 3 pkt. 3 i 4,
 - b) **bilet ulgowy** – bilet uprawniający do korzystania z przewozu z ulgą w wysokości 50% ceny biletu normalnego na podstawie przepisów ustawowych, ważny z dokumentem potwierdzającym posiadane uprawnienie, dla osób wymienionych w § 3 pkt. 1,
 - c) **bilet ulgowy** - bilet uprawniający do korzystania z przewozu z ulgą na podstawie przepisów ustawy-Prawo przewozowe, ważny z dokumentem potwierdzającym posiadane uprawnienie, dla osób wymienionych w § 3 pkt. 2:
 - bilet ulgowy zakupiony w punkcie,
 - bilet ulgowy dla osób wymienionych w § 3 pkt. 1, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4,
 - bilet ulgowy dla osób wymienionych w § 3 pkt. 2, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4,
 - bilet ulgowy zakupiony u kierowcy - bilet uprawniający do korzystania z przewozu z ulgą w wysokości 50% ceny biletu normalnego zakupionego u kierowcy, ważny z dokumentem potwierdzającym posiadane uprawnienie,
 - bilet ulgowy zakupiony u kierowcy dla osób wymienionych w § 3 pkt. 1, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4,
 - bilet ulgowy zakupiony u kierowcy dla osób wymienionych w § 3 pkt. 2, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4,
 - d) **bilet elektroniczny normalny zakupiony w aplikacji mobilnej** - bilet w formie elektronicznej uprawniający do korzystania z przewozu bez obowiązku posiadania dodatkowych uprawnień:
 - bilet elektroniczny normalny zakupiony w aplikacji mobilnej dla osób wymienionych w § 3 pkt. 1, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4,
 - bilet elektroniczny normalny zakupiony w aplikacji mobilnej dla osób wymienionych w § 3 pkt. 2, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4,
 - e) **bilet elektroniczny ulgowy zakupiony w aplikacji mobilnej** - bilet w formie elektronicznej uprawniający do korzystania z przewozu z ulgą w wysokości 50% ceny biletu normalnego, ważny z dokumentem potwierdzającym posiadane uprawnienie, dla osób wymienionych § 3 pkt. 1,
 - f) **bilet elektroniczny ulgowy zakupiony w aplikacji mobilnej** - bilet w formie elektronicznej uprawniający do korzystania z przewozu z ulgą na podstawie przepisów ustawy-Prawo przewozowe, ważny z dokumentem potwierdzającym posiadane uprawnienie, dla osób wymienionych w § 3 pkt. 2:
 - bilet elektroniczny ulgowy zakupiony w aplikacji mobilnej dla osób wymienionych w § 3 pkt. 1, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4,

- bilet elektroniczny ulgowy zakupiony w aplikacji mobilnej dla osób wymienionych w § 3 pkt. 2, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4;

2) **bilety okresowe 30 dniowe imienne** zawierające dane osobowe pasażera, uprawnionego do korzystania z przewozu dowolną liczbą środków transportu na dowolnie wybranych liniach w określonym czasie 30 dni w formie papierowej:

- a) **bilet okresowy 30 dniowy imienny normalny** – bilet uprawniający do korzystania z przewozu bez obowiązku posiadania dodatkowych uprawnień, dla osób wymienionych w § 3 pkt. 3 i 4,
- b) **bilet okresowy 30 dniowy imienny ulgowy** - bilet uprawniający do korzystania z przewozu z ulgą w wysokości 50% ceny biletu normalnego, ważny z dokumentem potwierdzającym posiadane uprawnienie, dla osób wymienionych w § 3 pkt. 1,
- c) **bilet okresowy 30 dniowy imienny ulgowy** - bilet uprawniający do korzystania z przewozu z ulgą na podstawie przepisów ustawy - Prawo przewozowe, ważny z dokumentem potwierdzającym posiadane uprawnienie, dla osób wymienionych w § 3 pkt. 2 i przysługuje:
 - osobom wymienionym w § 3 pkt. 1, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4,
 - osobom wymienionym w § 3 pkt. 2, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4,
- d) **bilety elektroniczne okresowe 30 dniowe imienne zakupione w aplikacji mobilnej** zawierające dane osobowe pasażera, uprawnionego do korzystania z przewozu dowolną liczbą środków transportu na dowolnie wybranych liniach w określonym czasie 30 dni w formie elektronicznej,
- e) **bilet elektroniczny okresowy 30 dniowy normalny zakupiony w aplikacji mobilnej** - bilet uprawniający do korzystania z przewozu bez obowiązku posiadania dodatkowych uprawnień, dla osób wymienionych w § 3 pkt. 3 i 4,
- f) **bilet elektroniczny okresowy 30 dniowy ulgowy zakupiony w aplikacji mobilnej** - bilet w formie elektronicznej uprawniający do korzystania z przewozu z ulgą w wysokości 50% ceny biletu normalnego, ważny z dokumentem potwierdzającym posiadane uprawnienie, dla osób wymienionych w § 3 pkt. 1,
- g) **bilet elektroniczny okresowy 30 dniowy ulgowy zakupiony w aplikacji mobilnej** bilet uprawniający do korzystania z przewozu z ulgą na podstawie przepisów ustawy – Prawo przewozowe, ważny z dokumentem potwierdzającym posiadane uprawnienie, dla osób wymienionych w § 3 pkt. 2 i przysługuje:
 - osobom wymienionym w § 3 pkt. 1, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4,
 - osobom wymienionym w § 3 pkt. 2, przy zastosowaniu dodatkowej ulgi, o której mowa w § 3 pkt. 3 i 4.

2. Przewóz osób może się odbywać wyłącznie na podstawie ważnych biletów emitowanych przez operatora publicznego transportu zbiorowego w Skierniewicach w formie:

1) papierowej;

- a) bilety jednorazowe – posiadające nadruk MZK SKIERNIEWICE, herb miasta Skierniewice, pasek holograficzny i nr serii,
- b) bilety jednorazowe jw. z nadrukiem SR+,
- c) bilety okresowy 30 dniowy imienny – posiadające nadruk MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI SKIERNIEWIC, logo MZK, hologram z nadrukiem MZK Skierniewice, zaznaczoną datą ważności (dzień, miesiąc, rok),
- d) bilety okresowy jw. z napisem „RODZINNY”;

2) elektronicznej:

- a) bilet elektroniczny jednorazowy lub okresowy, zakupiony w sklepie internetowym lub aplikacji mobilnej operatora, z którym MZK Skierniewice zawarło umowę, i przechowywany w aplikacji mobilnej lub w formie wydruku i posiadający oznaczenie MZK Skierniewice, nazwę, cenę i datę ważności biletu oraz w przypadku biletów okresowych imiennych imię i nazwisko pasażera i numer identyfikacyjny.

3. Pasażer może dowolnie łączyć nominały biletów jednorazowych (ulgowych i normalnych), by uzyskać obowiązującą opłatę za przejazd. Dowodem dokonania opłaty jest legitymowanie się skasowanymi biletami o łącznej wartości nie niższej niż wymagana w taryfie. W przypadku kasowników elektronicznych każdy bilet jednorazowy należy skasować oddzielnie.

4. Bilet jednorazowy skasowany wielokrotnie uznaje się za nieważny.

5. Bilety okresowe uprawniają do wielokrotnych przejazdów na dowolnie wybranych liniach, w okresie ich ważności określonym w momencie zakupu i występują jako:

- 1) bilety okresowe 30 dniowe imienne – z których może korzystać wyłącznie osoba której dane osobowe widnieją na bilecie;
- 2) daty początku ważności biletów okresowych określa pasażer;
- 3) bilety okresowe są ważne przez taką kolejną ilość dni kalendarzowych, na jaką został zakupiony począwszy od daty początku ważności biletu oznaczonej na bilecie;
- 4) pasażer nie posiadający ważnego biletu okresowego, czy też uprawnienia do przejazdu bezpłatnego, po wejściu do pojazdu jest zobowiązany niezwłocznie skasować bilet jednorazowy zakupiony przed wejściem do pojazdu lub bilet nabyty u kierowcy;
- 5) za ważny bilet okresowy 30 dniowy imienny uważa się bilet posiadający następujące cechy: imię i nazwisko, nr dokumentu pozwalającego stwierdzić tożsamość właściciela biletu, data rozpoczęcia ważności biletu oraz naklejony na przedniej stronie hologram z nadrukiem MZK Skierniewice, zaznaczoną datę ważności (dzień, miesiąc, rok);
- 6) biletami okresowymi 30 dniowymi imiennymi nie można legitymować się jako dowodem uiszczenia opłaty za przewóz bagażu lub zwierząt.

6. Za bilety, które zostały zagubione, zniszczone lub skradzione nie zwraca się uiszczonych należności, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.

7. W razie awarii, lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu skasowany bilet, przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą.

8. Ceny ustalone w taryfie przewozowej zawierają podatek od towarów i usług w wysokości aktualnie obowiązującej.

9. Opłata za przewóz bagażu odpowiada wysokości ceny biletu jednorazowego normalnego.

10. Opłata za przewóz psa odpowiada wysokości ceny biletu jednorazowego normalnego.

11. Szczegółowe zasady przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami transportowymi Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. w Skierniewicach określa odrębny regulamin.

§ 2. 1. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów:

- 1) na podstawie przepisów ustawowych uprawnione są następujące osoby:
 - a) posłowie i senatorowie RP – na podstawie ważnej legitymacji poselskiej lub senatorskiej (art. 43 ust.1 ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora),
 - b) inwalidzi wojenni i wojskowi – na podstawie ważnej legitymacji inwalidy wojennego i wojskowego (art. 16ust. 1 ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i ich rodzin),
 - c) przewodnicy towarzyszący inwalidzie wojennemu zaliczonemu do pierwszej grupy inwalidztwa – na podstawie wskazania tej osoby przez danego inwalidę (art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i ich rodzin);
- 2) na podstawie Uchwały Rady Miasta Skierniewice, uprawnieni są:
 - a) dzieci w wieku do 4 lat, na podstawie oświadczenia opiekuna,

- b) inwalidzi I grupy, osoby o całkowitej niezdolności do pracy oraz do samodzielnej egzystencji, osoby o znacznym stopniu niepełności i opiekunowie tych osób – na podstawie dokumentu tożsamości, wraz z legitymacją osoby niepełnosprawnej wystawionej przez organy rentowe lub zespoły do spraw orzekania o stopniu niepełnosprawności,
- c) osoby niewidome lub ociemniałe i ich przewodnicy – na podstawie dokumentu tożsamości, wraz z legitymacją osoby niewidomej lub ociemniałej wystawionej przez uprawnione organy i związki niewidomych potwierdzające niepełnosprawność z powodu stanu narządu wzroku,
- d) osoby, które ukończyli 70 rok życia – na podstawie dokumentu tożsamości,
- e) Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi - na podstawie legitymacji stwierdzającej nadanie odznaki „Zasłużony Honorowy Dawca Krwi”, wraz z dokumentem tożsamości,
- f) Honorowi Obywatele Miasta Skierniewice – na podstawie odpowiedniego dokumentu potwierdzającego nadanie tytułu,
- g) dzieci i młodzież dotknięta inwalidztwem lub niepełnosprawnością, ale nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia – na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego inwalidztwo lub niepełnosprawność,
- h) opiekun dzieci i młodzieży, o którym mowa w lit. g, który:
 - podróżuje z uprawnionym,
 - podróżuje do uprawnionego lub po odwiezieniu uprawnionego – wyłącznie na trasie od miejsca zamieszkania do placówki oświatowej, ośrodka terapii, przychodni lekarskiej lub zakładu opieki zdrowotnej – na podstawie zaświadczenia z podaną trasą przejazdu wydanego przez jedną z w/w placówek,
- i) umundurowani funkcjonariusze policji i straży miejskiej,
- j) uczniowie – realizujący obowiązek szkolny w szkołach specjalnych,
- k) zasłużeni dla Miasta Skierniewice – na podstawie odpowiedniego dokumentu potwierdzającego nadanie tytułu,
- l) właściciele samochodów osobowych oraz osoby im towarzyszące – łącznie liczbie zgodnej z wpisem określającym liczbę miejsc siedzących w samochodzie, w dniu 22 września podczas corocznych obchodów Europejskiego Dnia Bez Samochodu na podstawie dowodu rejestracyjnego pojazdu mechanicznego wystawionego na jednego z pasażerów,
- m) podróżni w dniach:
 - 1 listopada każdego roku;
 - 10 września 2022 r.,
 - 11 września 2022 r.,
 - 9 września 2023 r.,
 - 10 września 2023 r.,
 - 7 września 2024 r.,
 - 8 września 2024 r.,
 - 13 września 2025 r.,
 - 14 września 2025 r.,
 - 12 września 2026 r.,
 - 13 września 2026 r.

§ 3. 1. Do korzystania z przejazdów:

- 1) z ulgą 50% na podstawie przepisów ustawowych uprawnione są następujące osoby:**

- a) studenci szkół wyższych zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o Szkolnictwie Wyższym i nauce (Dz. U. z 2021 poz. 478) – na podstawie ważnej legitymacji studenckiej, międzynarodowej legitymacji studenckiej International Student Identity Card/ISIC/, karty EURO 26 w wersji STUDENT,
- b) kombatanci i inne osoby uprawnione zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2021 poz. 1858) na podstawie dokumentów określonych w tej ustawie;

2) z ulgą na podstawie przepisów ustawy - Prawo przewozowe, uprawnione są następujące osoby:

- a) dzieci w wieku od 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej - na podstawie oświadczenia opiekuna dziecka,
- b) dzieci i młodzież od rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej – jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, na podstawie ważnej legitymacji szkolnej,
- c) emeryci i renciści, do ukończenia 70 roku życia - na podstawie legitymacji ZUS lub aktualnego odcinka emerytury lub renty łącznie z dowodem osobistym, paszportem lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość;

3) z dodatkową ulgą 50% na podstawie Uchwały Rady Miasta Skierniewice Nr XVI/127/11 z dnia 30 września 2011r. w sprawie podjęcia działań zmierzających do polepszenia warunków życia rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Skierniewice uprawnione są osoby legitymujące się kartą Skierniewicka Rodzina PLUS;

4) z dodatkową ulgą 50% na podstawie Uchwały Rady Miasta Skierniewice Nr LII/94/2018 z dnia 23 sierpnia 2018r. w sprawie przyjęcia Programu „Skierniewicka Karta Seniora” na terenie Gminy Skierniewice uprawnione są osoby legitymujące się Skierniewicką Kartą Seniora.

Załącznik Nr 2 do uchwały Nr XXXVIII/151/2021

Rady Miasta Skierniewice

z dnia 22 grudnia 2021 r.

OPŁATY DODATKOWE ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁAT MANIPULACYJNYCH W PUBLICZNYM TRANSPORCIE ZBIOROWYM NA LINIACH KOMUNIKACYJNYCH W GRANICACH MIASTA SKIERNIEWICE

§ 1. Ustala się następujący sposób ustalania wysokości opłat dodatkowych i opłaty manipulacyjnej:

Lp.	Wyszczególnienie	Sposób ustalania opłaty dodatkowej
1	Opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu (biletu).	50 -krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego przejazdu - normalnego
2	Opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu.	45-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego przejazdu - normalnego
3	Opłata dodatkowa za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabranie ze sobą do środka transportowego: 1) zwierząt i rzeczy, za przewóz których niniejsza uchwała przewiduje opłaty – bez odpowiedniego dokumentu przewozu 2) rzeczy wyłączonych z przewozu albo rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków.	25-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego przejazdu - normalnego
4	Opłata dodatkowa za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny.	150-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego przejazdu - normalnego
5	Opłata manipulacyjna za czynności związane ze zwrotem lub umorzeniem opłaty dodatkowej.	5-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego przejazdu - normalnego
6	W przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1, 2 i 3 bezpośrednio u kontrolera biletów na miejscu kontroli.	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1, 2 i 3 obniża się odpowiednio o 30%
7	W przypadku nieuiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1, 2 i 3 najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu obowiązującego do tej opłaty.	wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1, 2 i 3 podwyższa się odpowiednio o 30%

§ 2. W przypadku udokumentowania przez podróżnego, nie później niż 7 dni od dnia wystawienia wezwania, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu oraz posiadania przez podróżnego ważnego biletu okresowego 30 dniowego imiennego, którego nie posiadał podczas przejazdu należność za przewóz i opłatę dodatkową, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, podlegają umorzeniu.

§ 3. Ustala się następujące wysokości opłat za przewóz bagażu:

- 1) opłata za przewóz bagażu ręcznego, którego suma wymiarów (szerokość + długość + wysokość) przekracza 120 cm odpowiada wysokości ceny biletu jednorazowego normalnego, zgodnie ze stawkami określonymi w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały, za wyjątkiem wózka dziecięcego, inwalidzkiego;
- 2) opłata za przewóz psa odpowiada wysokości ceny biletu jednorazowego normalnego, zgodnie ze stawkami określonymi w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały.

Załącznik Nr 3 do uchwały Nr XXXVIII/151/2021

Rady Miasta Skierniewice

z dnia 22 grudnia 2021 r.

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB ORAZ ICH BAGAŻU W PUBLICZNYM TRANSPORCIE ZBIOROWYM

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1. 1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) uchwale – należy przez to rozumieć uchwałę Rady Miasta Skierniewice w sprawie opłat za przewozy osób i bagażu środkami komunikacji miejskiej Miasta Skierniewice;
- 2) organizatorze – należy przez to rozumieć organizatora publicznego transportu zbiorowego, którym jest Miasto Skierniewice;
- 3) przewoźniku – rozumie się przez to wykonującego usługi przewozowe Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. w Skierniewicach zwany dalej MZK;
- 4) pojeździe – rozumie się przez to określenie środka transportu Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. w Skierniewicach wykorzystywanego do realizacji przewozu w ramach usługi świadczonej w zakresie publicznego transportu zbiorowego;
- 5) pasażerze – rozumie się przez to każdą osobę, która zawarła umowę przewozu lub przebywa w pojeździe;
- 6) przewozie – rozumie się przez to przewóz osób oraz bagażu ręcznego i zwierząt wykonywany przez przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozu;
- 7) sposobie zawarcia umowy – rozumie się przez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem podróży, a w pozostałych przypadkach przez zajęcie miejsca w autobusie;
- 8) dokumencie przewozu – rozumie się przez to bilet w formie papierowej lub elektronicznej i/lub dokument, potwierdzający uprawnienie do korzystania z przewozów ulgowych lub bezpłatnych;
- 9) skasowaniu biletu – rozumie się przez nadanie biletowi cech ważności przez dokonanie na nim odpowiedniego zapisu poprzez:
 - a) prawidłowe umieszczenie biletu w formie papierowej w kasowniku i uzyskanie nadruku z kasownika,
 - b) prawidłowy zakup biletu przez elektroniczną aplikację mobilną zgodnie z zasadami sprzedaży biletów elektronicznych (Bilet komunikacji miejskiej w Skierniewicach w wygodnej aplikacji mobilnej);
- 10) przystanku – należy przez to rozumieć oznakowane właściwym znakiem drogowym miejsce przeznaczone do wsiadania i wysiadania pasażerów z pojazdu;
- 11) kontroler biletów – należy przez to rozumieć osobę upoważnioną przez przewoźnika do kontroli dokumentów przewozowych.

2. Zasady korzystania z biletu elektronicznego są w załączniku (Bilet komunikacji miejskiej w Skierniewicach w wygodnej aplikacji mobilnej) do niniejszego regulaminu.

§ 2. Usługa przewozu świadczona przez Przewoźnika w zakresie publicznego transportu zbiorowego, realizowana jest:

- 1) na obszarze Miasta Skierniewice;
- 2) na określonych, w umowie zawartej z Organizatorem, liniach komunikacyjnych, zgodnie z obowiązującymi rozkładami jazdy.

§ 3. 1. Przewóz osób i zabranych ze sobą do przewozu rzeczy, odbywa się na podstawie dokumentów przewozu, których rodzaje określa taryfa, ustalona przez Organizatora.

2. Taryfa, o której mowa w ust.1 określa ceny biletów, wysokość opłat za przewóz bagażu oraz wykaz uprawnionych do korzystania z przewozów bezpłatnych i ulgowych na podstawie posiadanych dokumentów.

§ 4. 1. Pasażerowie obowiązani są do podporządkowania się uwagom i wskazówkom wydawanym przez personel Nadzoru Ruchu MZK, kierujących pojazdami oraz kontrolerów biletów.

2. W przypadku zmiany trasy kierujący pojazdem jest obowiązany poinformować pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

3. Przewoźnik jest zobowiązany umieścić w pojazdach informację o aktualnym cenniku przewozu, grupach osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych oraz o wysokości opłat dodatkowych pobieranych w przypadku braku odpowiedniego dokumentu przewozu bądź braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu.

§ 5. 1. Pasażer ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u przewoźnika, o ile powstały one na skutek winy pasażera.

2. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw lub opóźnień w ruchu pojazdów albo zmian kierunku jazdy pojazdu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniami wydanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

3. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu pasażerowi posiadającemu skasowany bilet, przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem linii zastępczej.

§ 6. 1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz kierującemu pojazdem.

2. Rzeczy znalezione w pojeździe można odbierać w MZK Skierniewice ul. Czerwona 7.

§ 7. 1. Opłatę za przejazd pasażer wnosi poprzez:

- 1) skasowanie biletu podlegającego kasowaniu niezwłocznie po wejściu do pojazdu. Obowiązkiem pasażera jest sprawdzenie uzyskania nadruku z kasownika. Bilet bez nadruku nie stanowi wniesienia opłaty za przejazd. W przypadku braku możliwości skasowania biletu w pojeździe pasażer obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt kierowcy pojazdu;
- 2) zakup biletu niepodlegającego kasowaniu w formie elektronicznej, zgodnie z zasadami (bilet komunikacji miejskiej w Skierniewicach w wygodnej aplikacji mobilnej); bilet zakupiony niezgodnie z ww. regulaminem nie stanowi wniesienia opłaty za przejazd.

2. Zakupu biletu u kierowcy dokonuje się w czasie postoju pojazdu, na przystanku, niezwłocznie po wejściu do pojazdu przednimi drzwiami, za odliczoną kwotę. Wyłącznie odliczona kwota gwarantuje zakup biletu u kierowcy, z zastrzeżeniem ust.3 pkt. 2. Zakupiony bilet należy niezwłocznie skasować w kasowniku.

3. Kierowca ma prawo odmówić sprzedaży biletu, gdy pasażer:

- 1) nie posiada odliczonej kwoty;
- 2) zamierza za niego zapłacić bilonem w liczbie monet wymagającej czasochłonnego przeliczenia utrudniającego kierowcy realizację rozkładu jazdy;
- 3) zamierza zapłacić za niego banknotem o nominale znacznie przekraczającym jego wartość/lub uniemożliwiającym kierowcy wydanie reszty.

Rozdział 2

Przewóz osób

§ 8. 1. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny dokument przewozu w trakcie realizacji przewozu, w przypadku biletów jednorazowych i biletów elektronicznych skasować bilet niezwłocznie po zajęciu miejsca w pojeździe i okazywać go na żądanie kontrolującego.

2. Dokument przewozu zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczyt zawartych na nim danych jest nieważny.

3. Pasażer korzystający z uprawnień do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów jest zobowiązany posiadać przy sobie i okazywać na każde żądanie kontrolującego ważny dokument uprawniający go do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu.

4. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu jednorazowego innej osobie, jak również korzystać z biletu otrzymanego od osoby wysiadającej.

5. Bilet jest ważny tylko na dany kurs w pojeździe, w którym został skasowany.

§ 9. 1. Pasażer wsiada do pojazdu i z niego wysiada wyłącznie na wyznaczonych w tym celu przystankach, po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu. Przy zachowaniu maksymalnej ostrożności.

2. Pasażer zajmujący w pojeździe miejsce stojące, przez cały czas przewozu, powinien trzymać się uchwytów lub poręczy.

3. Pasażer zamierzający wysiąść z pojazdu na przystanku „na żądanie” powiadamia o tym kierującego pojazdem poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku, a osoba zamierzająca wsiąść do pojazdu powiadamia o tym kierującego poprzez zajęcie widocznego miejsca na przystanku. Czynności powyższe powinny zostać dokonane przez pasażera w czasie zapewniającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku.

4. Przystanki na żądanie są stosownie oznaczone w rozkładzie jazdy oraz na tablicach przystankowych.

5. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. W czasie tych czynności pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe.

6. Pasażerowie nie powinni utrudniać wejścia i wyjścia z pojazdu innym pasażerom.

7. Kierujący pojazdem sygnalizuje odjazd z przystanku po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz pojazdu a wysiadające opuściły pojazd.

8. Pasażerowie winni zajmować w autobusie miejsca w taki sposób, aby nie utrudniać kierującemu pojazdem pola widzenia oraz obowiązani są zachować się w taki sposób, aby nie zakłócać spokoju innym współpasażerom oraz nie utrudniać kierującemu prowadzenia pojazdem.

§ 10. 1. W pojeździe znajdują się wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (symbolizującym dane uprawnienie) miejsca dla:

- 1) osób z niepełno sprawnościami, starszych lub o ograniczonej zdolności ruchowej;
- 2) osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, z dzieckiem w wózku dziecięcym;
- 3) kobiet w widocznej ciąży, opiekunów z dzieckiem na ręku.

2. Pasażerowie, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-3 mają pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc wskazanych w ust. 1. Pozostali pasażerowie zobowiązani są do zwolnienia oznaczonych miejsc na każde żądanie osoby uprawnionej.

§ 11. 1. Pasażer ma prawo:

- 1) do wyczerpujących informacji o kursowaniu pojazdów oraz o warunkach przewozów osób, zwierząt i rzeczy;
- 2) oczekiwać od przewoźnika dostosowywania pojazdu do swoich potrzeb, a w szczególności do potrzeb osób starszych, niepełnosprawnych i matek z dziećmi;
- 3) do godziwych i bezpiecznych warunków podróżowania zgodnie z rozkładem jazdy;
- 4) do uzyskiwania odpowiedzi na wszystkie zadane pytania i u uwagi;
- 5) do kulturalnej, z poszanowaniem godności osobistej, obsługi przez przewoźnika i osoby kontrolujące.

§ 12. 1. Pasażer jest zobowiązany do:

- 1) stosowania się do komunikatów i znaków informacyjnych znajdujących się wewnątrz i na zewnątrz pojazdu oraz do wskazówek i poleceń kierującego pojazdem;
- 2) oddania znalezionej rzeczy w pojeździe kierującemu pojazdem. Informacji o rzeczach znalezionych udziela dyspozytor Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. w Skierniewicach pod numerem telefonu 46/8333097.

§ 13. 1. Zabrania się:

- 1) utrudniania kierowcy pojazdem jego prowadzenia, np. poprzez zajmowanie miejsca w pobliżu kierującego pojazdem, ograniczającym jego pole widzenia;
- 2) rozmowy z kierowcą pojazdem;
- 3) nieuzasadnionego sygnalizowania odjazdu lub zatrzymania się;
- 4) otwierania drzwi pojazdu w czasie jazdy;
- 5) przebywania w pojeździe osobom, które poprzez swój wygląd lub zachowanie są uciążliwe dla podróżnych, w szczególności:
 - a) osobom zachowującym się agresywnie,
 - b) osobom brudnym, niechlujnym wyglądem lub odrażającym zapachem,
 - c) osobom żebrzącym,
 - d) osobom w inny sposób uciążliwych dla pozostałych pasażerów;
- 6) spożywania wszelkich napojów alkoholowych, palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych, używania tzw. e-papierosów, zażywania substancji odurzających;
- 7) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, mogących zabrudzić innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
- 8) śmiecenia w pojeździe i na przystankach;
- 9) wyrzucania przez okno lub drzwi pojazdu jakichkolwiek przedmiotów;
- 10) wychylania się przez okno, jazdy na stopniach lub opierania się o drzwi podczas jazdy;
- 11) handlu obnośnego w pojazdach.

§ 14. Pasażer, który zachowuje się w sposób niezgodny z postanowieniami ust. 12 może zostać upomniany przez kierowcę pojazdem lub kontrolera biletów, a po bezskutecznym upomnieniu może zostać usunięty z pojazdu siłą, przez upoważnione organy porządkowe, z możliwością skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

§ 15. W sytuacji określonej w ust. 13 pasażerowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów zakupionego biletu.

§ 16. W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np.: zagrożenie zdrowia lub życia pasażerów albo prowadzącego pojazd, popełnienia przestępstwa, rażącego naruszenia przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, prowadzący pojazd uprawniony jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy policji lub placówki służby zdrowia.

Rozdział 3 **Przewóz bagażu**

§ 17. 1. Pasażer może przewozić w pojeździe bagaż ręczny jeżeli istnieje możliwość umieszczenia bagażu w pojeździe, tak aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierowcy pojazdem, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

2. Zabronione jest umieszczanie bagażu ręcznego i zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 18. Pasażer na żądanie współpasażerów, kierowcy pojazdem lub kontrolera biletowego powinien zdjąć z pleców plecak, torbę lub inny podręczny bagaż o znacznych gabarytach i przewozić go w sposób nieutrudniający podróży innym. Nie dotyczy to dzieci uczęszczających do szkoły podstawowej.

§ 19. Zabrania się pasażerom przewożenia w pojazdach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd;
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody;
- 3) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych;

4) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy.

§ 20. 1. W pojeździe można przewozić psy pod warunkiem, że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy. Inne zwierzęta muszą być umieszczone w koszach, klatkach itp., w sposób zabezpieczający przed wyrządzeniem szkody.

2. Pasażer na żądanie innych pasażerów, kierowcy lub kontrolera biletów jest zobowiązany opuścić autobus wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli zachowuje się ono w sposób stwarzający zagrożenie lub jest uciążliwe z powodu zapachu, hałasu, zanieczyszczenia, itp.

3. opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w §16 regulaminu.

4. Podróżny winien posiadać przy sobie i okazać na żądanie kierowcy lub kontrolerów aktualne, wymagane stosownymi przepisami prawa, świadectwa szczepienia przewożonego zwierzęcia.

§ 21. 1. Za bezpieczeństwo przewożonego dziecka (zarówno w wózku jaki i poza nim) odpowiada rodzic lub opiekun.

2. Wózek winien być tak umieszczony w pojeździe, aby nie był narażony na zniszczenie i nie powodował zagrożenia dla innych podróżnych oraz uszkodzenia pojazdu.

3. Wózki inwalidzkie, w tym z napędem elektrycznym, powinny być ustawione w wyznaczonym miejscu tyłem do kierunku jazdy, zablokowane za pomocą hamulca oraz zabezpieczone pasami bezpieczeństwa o ile znajdują się na wyposażeniu pojazdu.

Rozdział 4 Kontrola biletów

§ 22. 1. Osobami upoważnionymi do kontroli biletów są kierowcy autobusów, kontrolerzy biletów oraz pracownicy, którzy w imieniu przewoźnika sprawują kontrolę i nadzór nad przewozami.

2. Osoby wymienione w ust. 1 podczas wykonywania czynności kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu posiadają w widocznym miejscu identyfikator służbowy zawierający:

- 1) napis Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o. o. w Skierniewicach;
- 2) numer identyfikacyjny kontrolującego;
- 3) zdjęcie kontrolującego;
- 4) okres ważności dokumentu;
- 5) zakres upoważnienia;
- 6) pieczęć i podpis wystawcy.

§ 23. 1. Pasażer, podczas kontroli, obowiązany jest na żądanie kontrolującego, okazać ważny bilet (w przypadku korzystania z przewozu na podstawie biletu ulgowego bilet wraz z dokumentem poświadczającym uprawnienie do ulgi), a pasażer korzystający z przewozu bezpłatnego, dokument poświadczający uprawnienie do takiego przewozu lub bilet elektroniczny w celu odczytania jej zawartości.

2. W razie stwierdzenia braku ważnego biletu w formie papierowej lub zapisanego na karcie biletu elektronicznego lub ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, kontrolujący ma prawo pobrać właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawić wezwanie do zapłaty.

3. Podstawę do nałożenia należności wymienionych w ust. 2 stanowią w szczególności:

- 1) przejazd bez ważnego biletu lub ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;
- 2) przewóz bagażu i zwierząt z naruszeniem przepisów o ich przewozie;
- 3) przejazd z biletem zniszczonym – uniemożliwiającym jego identyfikację;
- 4) przejazd z biletem okresowym imiennym wystawionym na inną osobę lub bez wpisanych danych osobowych;

- 5) skasowanie/zarejestrowanie biletu przez pasażera po ogłoszeniu kontroli biletowej;
- 6) legitymowanie się nieskasowanym biletem papierowym lub niezarejestrowanym przy wejściu do pojazdu biletem zakupionym za pomocą telefonu komórkowego;
- 7) spowodowanie, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu operatora.

§ 24. 1. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty kontroler ma prawo żądać od pasażera okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości i na jego podstawie wystawia wezwanie do zapłaty stanowiące dowód przejazdu pasażera lub przewozu bagażu bez ważnego biletu.

2. Kontroler uprawniony jest również do uniemożliwienia- bez użycia siły fizycznej- opuszczenia pojazdu przez pasażera, nie posiadającego ważnego biletu. W razie odmowy uiszczenia opłat i niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.

3. Pasażer uporczywie odmawiający okazania dokumentu tożsamości może być dowieziony do funkcjonariusza policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.

4. Wezwanie do zapłaty stanowi dowód przejazdu pasażera lub przewozu bagażu bez ważnego biletu i upoważnia pasażera do kontynuowania jazdy lub przewozu bagażu.

§ 25. Dokument przewozu lub inny dokument potwierdzający uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerobiony, kontroler zatrzymuje za pokwitowaniem. Dokument zostanie przekazany prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

Rozdział 5

Postanowienia końcowe

§ 26. 1. Reklamacje oraz skargi i uwagi pasażerów dotyczące pracy kontrolerów oraz usług przewozu przyjmuje i rozpatruje Prezes Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o.o. w Skierniewicach.

2. Odwołania złożone na piśmie w ciągu 7 dni od wystawionych przez osoby kontrolujące bilety (wezwań do zapłaty) rozpatruje MZK i firma wykonująca czynności rewizorskie.

3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo przewozowe.